

## 1000 个 RFID 经典应用案例 156~160

### 案例 156: LoBueCitrus 的柑橘食品采用跟踪系统

LoBueCitrus 是一家家族经营的橘子种植、销售公司,销量大约占到了加州柑橘行业的 4-5%。这就是说每年出产 400-500 万箱橘子,其中有 40%都出口到亚洲。该公司的总部设在加州的 Lindsay, 2010 年 10 月他们认识到了需要对自己的生产跟踪程序实现自动化。之前,这是一个手动流程,要占用大量重要资源,而且出错率也很高。FoodLogiQ 为 LoBueCitrus 提供了能够满足他们生产跟踪需求(PTI)的软件和解决方案,这个自动化系统采用了 Intermec 智能打印解决方案。“对我们来说,它的重要优点是实时、自动库存控制系统,这个比我们过去的手动系统要先进得多,它能够在销售和生产时实时地帮助我们确定自己有什么,从而做出正确的决策,”运营经理 TomClark 说。



#### 标签打印更智能

让 Clark 的团队着迷的是 IntermecPM4i 的脱机打印功能;该打印机不需要其它计算机就能打印标签,这就最大限度地降低了解决方案的成本。该系统使用方便,可以加快和简化工人的适应过程。“我们一直认为简单实用的方案就是最好的方案,”Clark 说,“使用(Intermec)智能打印机,我们只需要在办公桌上腾出一小块地方,或者有一辆小推车就可以实现系统功能了。它看上去就是能够满足我们目前需求的经济有效而且简单实用的解决方案。”

工人们可以用 IntermecSR30 手持扫描仪扫描 FoodLogiQ 生成的条码,扫描仪会把扫描到的结果传输给 IntermecPM4i 工业打印机,打印机生成需要打印的标签。工人可以使用 PM4i 打印机的键盘在显示屏上选择需打印的标签的数量。由于这种打印机无需连接电脑,工人们可以直接把它固定到小推车上,推到包装盒旁边打印标签。包装盒装箱后,工人可以使用 IntermecPB50 移动打印机生成拖盘标签。PM4i 打印的包装箱标签和 PB50 打印的货盘标签都包含一个条码,表明了橘子的类型、出货日期、目的地、产地农场,具体的农场地块。这正是该公司需要的能够从货物追溯回产地的强大工具。

“随便什么时候,只要我们需要追溯,只需要客户或者买家给个通知,我们马上就能调出与特定地块相关的所有信息。”Clark 说。

#### 自动化带来的进步

新系统的追溯功能只需要几分钟就能实现,而以前一次追溯大约要耗时两小时。存货的准确度也获得了很大提高。库存准确度每个百分点的提高都有助于提高生产配送的竞争能力。在新系统实施前,准确率大约在 80-90%之间,而现在的准确率提高到了 98-99%之间。由于该系统是自动化系统,纸质库存清单成为了过去,每天可以节省 8-16 小时时间,相当于每天节省了 96-240 美元的劳动力成本。鉴于这些早就显现出来的成果,Clark 相信该系统只需两年就能收回投资,而之后的收益可以进一步为企业发展做出贡献。

FoodLogiQ 提供的是一整套完整的解决方案——把它们的 PTI 解决方案与整套的 Intermec 技术(PM4i 工业打印机、PB50 移动打印机,以及 SR30 手持扫描仪)结合到了一起,这使 LoBuecitrus 能够把精力集中到核心业务上。

“FoodLogiQ 对整个流程改造亲力亲为,”Clark 说,“我们不必再费力拼凑自己的系统了。FoodLogiQ 把我们所有的需求都集成到一起,而不仅仅是能够打印条码和其他文字。他们对食品安全程序进行了组合,您可以在他们的系统里实际保存自己的食品安全文件。”

#### 单一硬件制造商

LoBueCitrus 每小时可以处理最多 1200 包装单元，相关系统必须强大。白天，Intermec 硬件用在对外开放的仓库装卸区都被高强度地使用。即使在这种高强度条件下，设备也可以日复一日地连续工作。

"我从 Intermec 买到的所有设备都是那么坚不可摧，"Clark 说，"我的经验是，如果您想要一个在日复一日的工作中真正靠得住的系统，就选 Intermec 准没错。"

LoBueCitrus 决定只与单一硬件制造商合作，以便降低系统复杂度。系统操作人员需要能够使用手持扫描仪、工业打印机、移动计算机和移动打印机。因此，操作界面的通用性对避免长时间培训来说必不可少。

"我发现一旦发现了可以依靠软件的系统，找到一个可信赖的全套硬件解决方案提供商是个好主意，这要比对各种硬件程序进行集成，分别解决各种设备的互联互通要简单得多。"

#### 超越公司需求

Clark 说，他对 FoodLogiQ 和 Intermec 提供的组合解决方案非常满意，它可以作独立系统使用，还可以集成到现有系统里。更重要的是，试用非常成功，完全实现了实施的最初目标。

"我们所做的就是开发一套不专门针对某一商品的系统，"Clark 说，"为了实现这一点，他们把可跟踪性、食品安全、可持续性、农药应用文件和记录保存等各方面功能都组合到了一起。我参与生产管理已经有 25 年时间了，而这是我用过的最方便的系统。"

### 案例 157：老同玛咖品牌保健品采用 RFID 技术防伪

从“三鹿奶粉”事件开始，中国的食品安全问题日益严峻，上至国家质量监管，下至百姓餐桌消费，人人关心食品质量安全。“地沟油”“瘦肉精”“塑化剂”等问题逐渐暴露，人们不得不考虑每一次消费对身体健康的影响，特别关心食品的来源，包括明确食品从原料采购、生产加工、物流运输、批发销售各个环节的责任。我们必须依靠最新信息科技手段实现对食品的全程跟踪监管，本方案提出采用最新物联网 RFID 技术，对每个食品包装跟踪单元粘贴 RFID 电子标签，全流程实现自动识别采集及时而准确的 RFID 标签信息，并实时传输信息到后台数据库，方便消费者和监管部门追踪食品来源，方便厂家落实质量责任，保护厂家产品品质和品牌声誉，防止造假和串货。目前，我们已与老同玛咖品牌保健品合作建立了 NFC 防伪防窜货云平台，采用 NFC 高频标签加密数字签名技术，支持 NFC 手机直接对产品内置的 NFC 防伪标签进行识别。品牌保护任重道远，NFC 防伪比以往任何一种防伪方法都要更加安全可靠。



#### 系统规划：

给每个食品包装箱分配一个唯一的超高频 RFID 物流标签(结合可变二维码)，在每个监控环节部署一台 RFID 读卡器(或者 RFID 手持机)，RFID 读卡器会自动识别并上传进入该区域的 RFID 物流标签数据到后台数据库，任何蛛丝马迹都会留下精确的日志，对于非法移动食品包装箱，可以立即发起警告信息给值班人员。抽检或盘点人员拿 RFID 手持机到现场检查或盘点，利用 RFID 远距离批量识别的技术优势，结

合 WIFI/3G/4G 移用互联网络，数据实时传递到后台数据库。消费者或者监管部门可以用自己手机微信扫一扫查询，随时追查食品来源。

本方案所述食品包括但不限于农产品、食用油、奶粉等生活必需的食品，我们将根据食品种类不同、生产包装和仓储运输单元不同的特点，制定具体的 RFID 质量溯源系统实施方案，设计针对性的 RFID 电子标签规格和形状，配备合适的 RFID 读写器和软件模块。

**系统包括五个部分：**

1、发放标签：给食品包装箱发放一张内含 RFID 电子芯片的物流跟踪标签，作为每箱食品的的唯一标识。该 RFID 电子标签的 ID 可以与企业现有的 ERP 系统、物流仓储系统、商场零售 POS 系统的条形码、可变二维码建立唯一的对应联系，便于 RFID 系统与旧系统的集成应用，避免数据重复录入增加人员工作量。

2、抽查检验：可分别拿 RFID 手持机，到现场抽查，RFID 手持机通过 WIFI 接入网络，可实时比对扫描的 RFID 标签信息与后台数据库的信息，将抽查信息立即更新到后台数据库，数据不需要人工再次录入。此外，对检验人员的工作也是一个精确的量化跟踪，因为 RFID 标签是唯一的，所以检验人员必须到现场采集 RFID 标签，可避免工作遗漏和故意应付。

3、食品跟踪：当食品在流通环节经过任何一个 RFID 读卡器(或者 RFID 手持机)的监控区域时都会被自动识别并记录到后台数据库，如果食品不在授权监管区域内，则有告警信息提醒管理人员。

4、WEB 查询统计：食品厂家管理人员可以在 WEB 端查询 RFID 食品标签的发放情况，查询跟踪物流标签去向，查看分销进度，统计报表等等。

5、系统集成：RFID 食品质量溯源系统可与企业使用中的 ERP 系统、物流仓储系统等通过接口实现集成，避免数据重复维护，最大化共享数据，并保护原有 IT 投资。

**方案价值：**

本方案帮助食品生产企业低成本实现 7\*24 小时的食品质量溯源监管模式，RFID 食品质量溯源系统自动化，可实时跟踪，对食品流向质量管控。与条形码、二维码跟踪相比，RFID 非接触远距离大批量自动识别的优势更加明显，人员操作更加方便快捷，显著降低流通管理的工作量。

## 案例 158：意大利学校使用 RFID 系统，自动化午餐点单、付款流程

意大利 Casamassima 市的五所公立学校正使用一款 RFID 解决方案，用来识别到校学生并将学生午餐点单及付款过程自动化。2013 年秋天该系统投入使用以来，该系统减少了学校工作人员数量并确保了食物不浪费。

在这个系统中，每名学生的背包都附着了一个无源超高频 RFID 标签，并在学校入口处安装了读取器入口，同时还使用了一个软件来管理读取到的数据，发出警告及支付管理。该系统是由系统集成商 Cadan 提供的，使用的 RFID 硬件是由 RFID Global 提供的。





Visentin 称，在系统部署的早期阶段，RFID 读取器可读取 99% 的学生标签。接下来，学校对另外 1% 学生的标签位置进行调整并建议学生通过大门时不要将手放在标签上面。

Tommasi 称，这一系统生效以来，该地区节省了纸质食物券打印的费用。同时，学校也减少了纸质食物券确认、管理的人力需求。

到目前为止，基于劳动力需求、食物浪费及打印费用减少计算，该系统的投资回报率约为 27%。

Tommasi 称：“该技术还带来了另外一些无形的效益，如：方便了家长付费，减缓了市政厅的排队等等。”

Tommasi 称，未来，Casemassima 将在该地区所有的学校推广这一方案。该系统还将和考勤软件进行集成，管理学校上课记录。

## 案例 159：某酒企采用条码技术进行追溯



中国酒业历史悠久，拥有广大的消费群体和广阔的消费市场。近几年来，中国酒类行业一直保持着稳健增长。随着中国加入 WTO 和全球化的进程加快，酒类行业也同时面临着来自全球的机遇和挑战。

面对挑战，酒业企业也在积极探索，开始不断扩充自己的市场渠道，力求拉近公司与市场的距离，同时提高配货效率，减低运输成本。如何更有效管理下属机构、提高客户订单的反映效率；如何合理调配货物，降低各种物流成本(运输成本、储存成本等)；如何全面了解各地业务数据实现管理酒业信息化，这些都是酒业企业急需解决的问题。

另一方面，自从 1998 年山西的假酒案曝光以后，酒类企业纷纷拿起了防伪技术这一武器来阻止假冒伪劣酒带来的负面影响。如何利用先进的防伪技术，保护酒类企业和消费者，成了倍受关注的研究课题。

### 一、最迫切的问题：防伪

假冒产品目前已成为世界性难题，它不仅是生产企业应该关注的问题，也是全社会应该关注的问题。假酒对社会的危害主要有三点：第一造假者在不卫生的环境厂进行重新灌装。灌装的酒是不符合产品标准的低劣酒，所以它对人民群众的身体健康造成了极大威胁：严重的可能会造成人员伤亡，造成恶劣的社会影响。前几年山西的毒酒案即是其中一例。第二，消费者发觉喝的是假酒会拒绝购买本品牌的酒，从而影响企业形象，损害方利益。如果一经媒体曝光，更会加重消费者的恐惧心理，严重损害消费品的品牌形象。第三，造假者在制作和销售假酒的过程当中，投入极低的成本牟取暴利，而且偷漏税，会造成国家财产的重大损失。

面对假酒的压力，各大酒厂都在寻找一种能够有效防伪而又不增加更多成本的方法。1999 年 11 月，美国 3M 公司销售给中国某著名酒业集团的防伪酒瓶瓶盖，是号称当时一最先进的防伪技术，也是该酒业

集团计划投资数亿元人民币的跨世纪防伪工程的第一期首选的防伪产品。但在使用了 3 个月后,被造假者破解,仿冒产品面市,真假难辨,该集团为此损失 1.4 亿元,跨世纪防伪工程被迫停止,3M 公司也因此损失了价值 2 亿元人民币的二期防伪工程的定单,并因此退出了中国高档商品防伪产品市场。再如,目前激光防伪标识占据较大的市场份额,可是激光假冒已是众人皆知,地摊上买来的盗版光碟也贴着激光防伪标识之事已屡见不鲜,激光防伪技术由于其低技术含量的现实,越来越不适应整个市场的需要。

目前酒类企业应用数码防伪技术的比较多,数码防伪技术的防伪原理是通过给每个商品分配一个唯一的防伪号码,使商品拥有一个身份证(数字 ID),消费者或厂商无论何时何地,只需拨打热线电话或者通过互联网查询,就可以根据提示输入商品上的防伪号码识别产品真伪。

然而当前的数码防伪技术依然存在一些漏洞。以酒类为例,现在已经使川的电话防伪系统的商品查询概率不到 1%,日.按照 1% 的查询概率计算,每 100 瓶带有查询码的酒出售,其中仅有 1 瓶将被查询,而另外的 99 瓶所带的查询码并没有作废。如果有人回收了这 99 个空瓶,打开其中所带的查询码,然后每个复制 10 倍。这 990 瓶的假货按照 1% 的查询概率将有 9 瓶被查询,查询结果是这 9 瓶全是真货(其实是假货)。而 990 瓶中查询到重号的概率不足 9%。按此方法伪造的大量假冒产品,该系统却很难发现。这种后果是与具体采用何种编码技术没有关系的。除了查询率低的漏洞之外,应用互联网查询的数码防伪系统还有个严重的缺陷:造假集团只需按照一定顺序在网站上试查,试查的结果将使人量的真货的数码被作废,导致系统混乱或瘫痪。而做到这一切只需把一个黑客小程序发布到网上。这样的安全隐患不是网络安全问题,而是数码防伪原理所固有的致命缺陷。

许多生产厂家希望能够应用技术含量高,防伪性能好,易于识别,成本低廉的防伪技术产品,而在众多防伪技术中,条码技术就可以很好地符合上述厂家的需求。

## 二、条码优势:系统性解决问题

清华大学教授、现代物流与电子商务专家柴跃廷向记者分析了目前酒类产品从生产到流通存在的问题:第一是假酒问题,这是酒类企业最迫切需要解决的问题。这是因为没有有效而系统化的监控造成的,另外还有酒的包装和防伪方法的原因。第二个是税收问题,因为有假酒,同时正品酒在流通上的监管不力,偷税漏税非常严重。第三个问题是我国酒类企业有其特殊性,从高档到低档覆盖面广。生产到流通环节多、地域保护,导致市场秩序混乱。

要想解决这些问题,会涉及到两个层面:首先是要由政府相关部门出台从生产到流通的准入制度、管理规范。在这个基础上才能加强监管,才能发挥先进技术手段的作用。第二个层面是技术层面,如应用条码、互联网技术,可以实现单品跟踪,从根源上解决问题,这是最有效的途径之一。正是基于这样的现状,商务部和发改委正在策划实施通过条码或者 RFID 解决这些问题的项目。

商品条码是商品的一种代码,是为应用计算机对商品进行有效管理而设计的。如果我们能够合理地使用条码技术,包括合理地选择条码的载体,合理地选择印刷的工艺,合理地选择印刷的位置等等,那么就能使条码具有防伪作用。酒类企业应用条码拥有众多优点:最直接的优点是,终端川户非常方便,只要在销售处的条码或射频标签终端上验证一下即可知真伪,从用户角度来讲,这比目前的电码等防伪等方法方便。可以设计把条码粘贴在瓶盖和酒瓶之间,开瓶即毁。为了防止造假者根据编码规则自行印刷的伪造,可以使用加密算法在企业里随机生成编码。

第二个优点是通过对条码的信息增值功能可以实现生产控制,质量追溯,销售监管等功能。这也是使用条码最根本的优势所在。它可以系统解决酒类企业存在的问题,这是其他防伪手段所不具有的优势。由于条码或者 RFID 具有能够记录信息这一特点,可以把条码或者 RFID 放到酒类产品的最小包装上,比如在酒瓶和瓶盖之间。这样就能实现对酒的质量追溯、产品跟踪以及销售监管。同时通过条码或者 RFID 的信息、功能,可以记载在流通中的相关数据。这些信息可以为指导酒企业生产服务。这一点在信息化水平决策能力的现代化生产模式下尤其重要。

第三个优点是可以解决政府管理层面的税收监管问题:依据第三方的系统,就可以知道酒的产量、销售的情况,就能解决税收监管问题。

酒业面临的问题，通过条码可以系统地解决。我们祝愿随着时间的推进，条码能历“酒”弥新，为酒类企业提供实用、可靠的技术保障。

### 三、应用案例

泸州老窖股份有限公司作为国内最大的名酒基地之一，现已发展成为拥有总资产 24.58 亿元，年产白酒能力 5 万吨，包装生产能力 7 万吨，主营业务收入近 10 亿元，主营业务利润达到 4.61 亿元的大型上市公司。为使产品顺利进入国内外市场，泸州老窖早在 1991 年就申请注册了厂商识别代码，成为中国商品条码系统成员，如今公司的所有产品均使用了商品条码。条码的应用不仅为公司产品顺利进入商业流通领域创造了条件，同时在推进企业内部管理方面也起到了积极的作用。

将条码用于产品的信息查询。随着我国加入 WTO，市场进一步开放，激烈的市场竞争促使公司不断研发新产品，目前，泸州老窖产品已达几百个系列包装、上千个规格品种。对产品进行传统的手工操作管理已经不能适应生产经营的需要，为此，公司采用了先进的计算机联网办公系统。随着企业办公自动化的普及和计算机的普遍应用，能否利用现代化的科技手段对这上千个产品条码进行管理，并进一步发挥条码的作用呢？回答是肯定的。泸州老窖在中国物品编码中心四川分中心的帮助和指导下，使用电子表格建立了公司的条码—产品信息数据库。数据库以商品条码为关键字，分别录入对应产品的所有信息。为确保数据准确，他们进行了反复核对，同时对新增的商品项目按条码胶片归类登记，并及时输入计算机，保证数据库信息及时更新。

采用计算机管理后，不仅杜绝了重码现象的发生，而且为公司各业务部门的工作提供了极大的方便。如今各业务部门只要知道某产品的名称或某项信息，就能很方便地在公司内部计算机局域网上查找到其商品条码也一定能查到该产品的各种信息。真正实现了产品信息共享，促进了公司内部的办公自动化。

#### 1、将条码用于产品进出库管理

目前，泸州老窖有 5 个大型成品库，成品酒仓储能力已达 4 千吨。过去产品的进出库管理均采用手工抄单方式，既慢又易出错，且很难进行数据的汇总统计，严重影响了公司的发展。为改变这种落后状况，公司决定将条码技术用于库房管理。公司为每个成品库配备了条码扫描仪和联网计算机，并要求所有入库产品必须有条码，包括单品条码和用于仓储大包装箱的物流条码。如今，库房保管员只需使用扫描器对进出库产品上的条码进行扫描，其产品信息便可在计算机显示器上显示出来，并进入局域网传至公司的各业务管理部门。

有了这套系统，仓库保管员可实时查看扫描得到的产品信息是否与进出库报单相符，防止了产品串货，并可随时掌握库存情况，对库存量进行动态管。公司的生产和销售部门可根据库存的动态信息及时调整生产或销售计划；公司运输部门可实时了解库存发运货物的情况，及时处理运输差错。条码的应用不仅大大提高了库房管理工作的效率，同时也促进了公司综合业务的发展。

#### 2、将条码用于产品防伪和销售监管

泸州老窖作为全国四大名白酒之一，长期以来深受消费者喜爱，正因如此，也成了众多造假者的造假对象。由于假冒产品长期以来在市场上泛滥，给公司和消费者造成了巨大的损失，打假防伪已成为公司当务之急。通过对日前市场上各种防伪系统的防伪手段和防伪功能的调查，公司最终决定选用条码作为突破口，主要原因是考虑到条码便于扫描检测且成本较低。为此，工作人员设计了产品的条码防伪标签，该标签印有一个条码及对应的两组 17 位数字代码。首先在生产现场对该防伪标签上的条码进行扫描，通过对照条码产品数据库，就可以查看到该产品的详细信息，包括产品名称、酒精度、每瓶容量、包装规格等，同时得到与之对应的查询编码和验证编码。产品上市后，消费者及经销商可以通过泸州老窖系列产品防伪标签上的覆盖膜，得到相应的 17 位数字，再通过拨打相应的电话号码，来查询、验证产品的真伪。

该条码防伪标签也有利于销售监管，公司可以很方便地统计出销售产品的品种、销售量、销售日期以及某件产品何时销售给某经销商等数据，对销售监管十分有利。条码防伪标签的使用与电话查询系统的运行，保护了消费者的利益，提高了泸州老窖产品的信誉，对扩大市场占有率起到了积极的作用。采用这套防伪系统后，市场上查获的假冒、伪造产品数量减少了一千多万元的损失，经济效益十分明显。目前，泸州老窖正在努力提高员工条码的认识，进一步改进和扩大条码应用项目，为企业创造更多的经济效益。

## 案例 160：芝加哥餐厅使用 RFID 技术，加快服务速度

在伊利诺伊州 Labriola 面包店 & 咖啡馆里，客人可以在店内用餐或打包带走。目前，该公司在芝加哥开了一家名为 Labriola Ristorante 的特色餐厅，它配备了露天座位及酒吧。公司运营经理 Edwin Arreola 开始寻找一个解决方案以保证这些食品尽快到达消费者手上。具体而言，他想要保证消费者在点餐后 10 到 12 分钟内拿到食品。

最后，公司选择了一个基于 RFID 及 Zigbee 技术的 Table Tracker 的方案，该方案是由 Long Range Systems(LRS)公司提供的。该系统于 2015 年 1 月投入使用，最初的使用范围在咖啡馆及酒吧里，今年夏天该系统扩展到室外露台上使用。



咖啡馆共有 25 个座位，可容纳 90 到 95 顾客。咖啡馆在每个座位后面附着了一个 13.56MHzRFID 标签，该标签兼容 ISO 15693 高频空中接口协议标准。该标签是由 LRS 公司提供的。Labriola 还在酒吧吧台前的 15 个椅子以及 18 个高脚桌上附着了标签。最近，公司还在户外露台区域的 20 张桌子附着了标签。

点单时，消费者需要在 POS 系统内输入订单并收到一个可充电 Table Tracker 设备。同时，工作人员会将 Table Tracker 设备编号输入 POS 系统以存储 Tracker ID 以及订单。接着，消费者可以携带 Tracker 到空桌或吧台上，让工作人员知道消费者的位置。Tracker 内置 HF RFID 读取器以及一个 Zigbee 设备。同时，该设备还可以将设备传输到 Table Tracker 软件上。

当 Tracker 放置在桌上时，该设备可以读取桌子上标签的 ID 号码并将该 ID 号码通过 Zigbee 网状网络传输到网关上。接着，该网关会将这些数据传输到 Table Tracker 软件上。

餐厅内安装了两个显示器，显示订单状态及位置数据：一个安装在厨房，一个安装在饮料站。订单准备好后，工作人员可以在 Aloha 软件上查看 Tracker 编号及其位置信息。接着，他们便可将食品送到客户手上。

Arreola 说，餐厅追求快速的服务，因此收到订单 10 分钟后 Table Tracker 软件会发出黄色警告，12 分钟后会发出红色警告。此外，该软件还可提供效率报表。

Arreola 称，通过加快服务速度，该技术可以吸引更多回头客。他说：“消费者对这个系统的反馈非常正面。”尽管他曾经担忧过网络连接性问题，但到目前位置，这方面从未出现过问题。

未来，Labriola 还将在 Oak Brook 门店内安装这一技术，但目前还没有确切的时间。

Strong 称，Labriola 正使用最新版本的 Table Tracker。尽管该公司的解决方案是针对快速休闲餐厅的食物订购模型开发的，但它也同样适用于企业或医院的食堂，快餐店，自助餐厅等。

LRS 自己生产网关及 Tracker 设备。最新版本的 Table Tracker 可以容纳 125 个 Tracker 设备。同时，该软件还可以对数据进行筛选，如外卖订单或现吃订单。



